

# 挨拶の仕方・名刺の渡し方・電話応対ほか 新入社員合同研修



社会人としての  
基本的な  
態度とマナー

お申込み  
本紙折込用紙FAX  
HP等で

と き 2023年4月4日(火) 13:30~17:00

ところ 三重県総合文化センター  
男女共同参画棟2階 セミナー室A

受付 13:20~  
※名簿にて名前を確認させていただきます

参加資格 会員事業所の社員  
※4月入会の方もご参加いただけます。  
詳しくはジョイフル中勢までお問合せください。

料金 2,000円  
※事業所宛の請求書が必要な場合はお申し出ください。  
※お支払いは2023年4月1日以降でお願いいたします。

講師 枝光悠 (株)Will Staff

募集 50名(最少催行人数10名)

申込締切 3月22日(水)

申込・支払方法 下記参照



## 枝光悠プロフィール

名古屋芸術大学音楽学部卒業後、学童保育の職員など様々な経験を経て、(株) Will Staff の講師として活動中。サービス接客検定1級。秘書検定1級。コンタクトセンター検定スーパーバイザー資格。(一社) アンガーマネジメント協会認定キッズインストラクター。NPO 法人日本交流分析協会会員。旭美容専門学校非常勤講師。

時間	内容
13:30~ 14:45	◇社会人としてのスタート ・プロ意識と成長のためのステップ ・顧客満足(CS)の推進 ◇気配りを伝えるマナーの5原則 ・信頼感を伝える身だしなみ ・豊かな表情と自然な笑顔 ・心を通わせるあいさつ ・言葉づかいは心づかい ・態度は目に入る言葉 ◇第一印象の重要性 ・印象を決める3つの要素
14:45~ 15:15	◇接客対応の基本手順 ・対応の流れとポイント ・いろいろな接客シーンでの心得 ・名刺の受け渡し ・ご案内のしかた ・お茶の出し方
15:15~ 16:00	◇電話対応の基本とマナー ・ビジネス電話の重要性 ・スムーズな電話対応のためのポイント
16:00~ 17:00	◇コミュニケーションのための「話す」「聴く」 ・信頼関係構築のための傾聴 ・職場でのマナー ・報連相の徹底 ◇質疑応答

## 申込・支払方法

- ①ジョイフル中勢へ申込書(本紙折込)をFAX・郵送・ホームページまたは窓口でお申込みください。(申込多数の場合抽選)  
※ホームページ・スマートフォンでお申込みの方は、1週間以内に受付確認メールが届かない場合はジョイフル中勢にご連絡ください。  
※FAXでお申込みの方は、必ず着信確認の連絡をお願いします。
- ②詳細は、締切日以後約1週間(土日含まず)以内に自宅へご案内と請求書を送付します。
- ③参加費のお支払いは、期限内にコンビニからお支払いください(手数料無料)。ジョイフル中勢の窓口でもお支払いできます。  
※ジョイフル中勢が主催するすべての事業に一般同伴者の参加はできません。  
※新型コロナウイルスの感染拡大状況によって、中止・延期になる場合がございます。

- ・イオンシネマ津のみ利用可
- ・他の割引との併用不可
- ・1枚につき1名、1会員4枚まで利用可
- ・映画館窓口でのみ利用可
- ・ネットでの購入や自動券売機での購入は利用不可
- ・不正利用があった場合、事業所経由で会員へ請求します。
- ・600円で鑑賞ではなく上映料金から600円引きでの鑑賞となります。

映画館チェック欄

- ・イオンシネマ津のみ利用可
- ・他の割引との併用不可
- ・1枚につき1名、1会員4枚まで利用可
- ・映画館窓口でのみ利用可
- ・ネットでの購入や自動券売機での購入は利用不可
- ・不正利用があった場合、事業所経由で会員へ請求します。
- ・600円で鑑賞ではなく上映料金から600円引きでの鑑賞となります。

映画館チェック欄

- ・イオンシネマ津のみ利用可
- ・他の割引との併用不可
- ・1枚につき1名、1会員4枚まで利用可
- ・映画館窓口でのみ利用可
- ・ネットでの購入や自動券売機での購入は利用不可
- ・不正利用があった場合、事業所経由で会員へ請求します。
- ・600円で鑑賞ではなく上映料金から600円引きでの鑑賞となります。

映画館チェック欄

- ・イオンシネマ津のみ利用可
- ・他の割引との併用不可
- ・1枚につき1名、1会員4枚まで利用可
- ・映画館窓口でのみ利用可
- ・ネットでの購入や自動券売機での購入は利用不可
- ・不正利用があった場合、事業所経由で会員へ請求します。
- ・600円で鑑賞ではなく上映料金から600円引きでの鑑賞となります。

映画館チェック欄