

挨拶の仕方・名刺の渡し方・電話応対ほか

新入社員合同研修



社会人としての
基本的な
態度とマナー

お申込み
本紙折込用紙・FAX
HP等で

と き 2024年4月5日(金) 13:30~17:00

と ころ 三重県総合文化センター
男女共同参画棟2階 セミナー室A

受 付 13:20~ ※名簿にて名前を確認させていただきます

参加資格 会員事業所の社員 ※4月入会の方もご参加いただけます。
詳しくはジョイフル中勢までお問合せください。

料 金 2,000円 ※事業所宛の請求書が必要な場合はお申し出ください。
※お支払いは2024年4月1日以降でお願いいたします。

講 師 枝光悠 (株)Will Staff

募 集 50名(最少催行人数10名)

申込締切 2024年3月25日(月)

申込・支払方法 下記参照



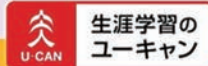
枝光悠プロフィール
名古屋芸術大学音楽学部卒業後、演奏会の司会、学童保育の職員など様々な経験を経て、(株) Will Staffの講師として活動中。秘書検定1級、サービス接客検定1級、NPO 法人日本交流分析協会会員。高田短期大学キャリア育成学科オフィスワークコース非常勤講師、旭美容専門学校非常勤講師、伊勢志摩リハビリテーション専門学校非常勤講師。

時間	内容
13:30~14:45	◇社会人としてのスタート ・プロ意識と成長のためのステップ ・顧客満足(CS)の推進 ◇気配りを伝えるマナーの5原則 ・信頼感を伝える身だしなみ ・豊かな表情と自然な笑顔 ・心を通わせるあいさつ ・言葉づかいは心づかい ・態度は目に入る言葉 ◇第一印象の重要性 ・印象を決める3つの要素
14:45~15:15	◇接客対応の基本手順 ・対応の流れとポイント ・いろいろな接客シーンでの心得 ・名刺の受け渡し ・ご案内のしかた ・お茶の出し方
15:15~16:00	◇電話対応の基本とマナー ・ビジネス電話の重要性 ・スムーズな電話対応のためのポイント
16:00~17:00	◇コミュニケーションのための「話す」「聴く」 ・信頼関係構築のための傾聴 ・職場でのマナー ・報連相の徹底 ◇質疑応答

申込・支払方法

- ①ジョイフル中勢へ申込書(本紙折込用紙)をFAX・郵送・窓口またはホームページでお申込みください(申込多数の場合抽選)。
※ホームページ・スマートフォンでお申込みの方は、1週間以内に受付確認メールが届かない場合はジョイフル中勢にご連絡ください。
※FAXでお申込みの方は、必ず着信確認の連絡をお願いします。
- ②詳細は、締切日以後約1週間(土日含まず)以内にご自宅へご案内と請求書を送付します。
- ③参加費のお支払いは、期限内にコンビニからお支払いください(手数料無料)。ジョイフル中勢の窓口でもお支払いできます。
※感染症の拡大状況によって、延期または中止になる場合があります。

全福センターより



ユーキャン通常価格から**15%**支援価格でご提供

2022年 全福センター 人気講座ランキング TOP3



1位 社会保険労務士

2位 リンパケア

3位 医療事務

2022年1月4日~11月28日集計実績

便利なインターネットでの お申込み

- ①全福センターのホームページ(<https://www.zenpuku.or.jp/>)にアクセスします。
- ②カテゴリ「カルチャー」の中から「通信・通学講座」を選択します。
- ③「ユーキャン」をクリック後、ID・パスワードを入力し、ログインします。
※商品代金のほかにシステム手数料がかかります。予めご了承ください。

【お申込み時の注意事項】 ●受講期限日について：当該講座の指導サービスを受講期限日まで提供します。受講期限日は、教材としてお届けする「お知らせと提出用紙」の表紙に記載されていますのでご確認ください ●教材発送時期について：教材一式は、代金入金確認次第、10営業日以内に発送します。 ●教材送料について：送料はユーキャンが負担します。 ●キャンセル・返品について：申込受付後の途中解約、返品はお受付できませんので、予めご了承のほどよろしくお願いいたします。お受け取り時の教材に汚損や落しなどがあつた場合には、送料・返送料ユーキャン負担にてお取替えいたします。 ●学費以外にご受講中にかかる費用について：お振込手数料、添削課題や質問の郵送料、質問・お問い合わせ時の電話代、「学びオンライン プラス」利用時のインターネットプロバイダ接続料などはお客様の負担となります。 ●商品の内容はユーキャンのホームページにてご確認ください。直接のお申込みは支援対象外になりますので、必ず全福センターのホームページからお申込み下さい。

詳しくは▶

ユーキャン

- ・イオンシネマ津のみ利用可
- ・他の割引との併用不可
- ・1枚につき1名、1会員2枚まで利用可
- ・映画館窓口でのみ利用可
- ・ネットでの購入や自動券売機での購入は利用不可
- ・不正利用があつた場合、事業所経由で会員へ請求します。
- ・700円で鑑賞ではなく上映料金から700円引きでの鑑賞となります。

映画館チェック欄

- ・イオンシネマ津のみ利用可
- ・他の割引との併用不可
- ・1枚につき1名、1会員2枚まで利用可
- ・映画館窓口でのみ利用可
- ・ネットでの購入や自動券売機での購入は利用不可
- ・不正利用があつた場合、事業所経由で会員へ請求します。
- ・700円で鑑賞ではなく上映料金から700円引きでの鑑賞となります。

映画館チェック欄